

# Erfolgreiche E-Mails

Die wichtigsten Tipps im Überblick!

**KÄRNTEN**

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

- Der Gast erhält auf die Anfrage eine prompte Antwort (ideal: 4 Stunden)
- Die E-Mailadresse beinhaltet den Haus- bzw. einen dazu passenden Namen
- Die E-Mail hat einen aussagekräftigen und attraktiven Betreff
- Anhänge werden ausschließlich als PDF mitgeschickt
- Der Gast wird persönlich mit Namen angesprochen
- Die Freude über die Anfrage ist im E-Mail und im Angebot spürbar
- Der Gast wird mittels gezielt eingesetzter Hyperlinks zu weiterführenden Informationen gebracht (z.B. Stornobedingungen)
- Die E-Mail ist frei von Rechtschreib- und Grammatikfehlern
- Es wird auf die besonderen Wünsche des Gastes eingegangen
- Der Gast erhält ein konkretes Angebot mit klarer Preisangabe
- Buchungsentscheidende Merkmale (USP) werden klar dargestellt
- Das Angebot enthält kurze Informationen über Natur-Aktiv Angebote, Berg-See Erlebnisse und Alpe-Adria Kulinarik
- Der Betrieb verweist auf regionale Attraktionen und Veranstaltungen (z.B.: mit Verlinkung auf den Veranstaltungskalender der Region)
- Der Gast wird auf aktuelle Gäste-Bewertungen hingewiesen
- Der Name des Absenders/der Absenderin des Angebotes wird angegeben
- Die Signatur enthält die alle Kontaktdaten, eventuell das Regionslogo oder das Qualitätssiegel und Hinweise auf Web 2.0 Profile (Facebook, Holidaycheck etc.). Die Signatur wird automatisch an alle ausgehende E-Mails angehängt
- Es wird in allen Emails die gleiche Schrift und Schriftfarbe verwendet

## Falls kein Angebot möglich ist:

- Der Betrieb verweist auf eine alternative Reisezeit, auf Partner-Betriebe in der Region, auf die Tourismusbüros oder direkt auf die Unterkunftsanfrage auf [www.region-villach.at](http://www.region-villach.at), [www.faakersee.at](http://www.faakersee.at), [www.ossiachersee.info](http://www.ossiachersee.info) oder [www.naturparkdobratsch.info](http://www.naturparkdobratsch.info)

Weitere Tipps erhalten Sie im Rahmen eines unverbindlichen und kostenlosen Beratungsgesprächs mit Mag. Stefan Domenig, MAS! Schicken Sie ihm eine E-Mail an [domenig@region-villach.at](mailto:domenig@region-villach.at) und vereinbaren Sie einen Termin.

Qualität

**KÄRNTEN**

