

## Impulsreihe für Führungskräfte im Tourismus „Next Generation“

Sie leiten einen Betrieb oder stehen kurz vor einer Betriebsnachfolge?  
Sind mit den Herausforderungen der neuen Arbeitswelt und den unterschiedlichen Generationen konfrontiert?  
Ihnen ist ein gutes Verhältnis zu Ihren Mitarbeiter\*innen wichtig?

In unserer Impulsreihe informieren wir Sie in drei aufeinanderfolgenden Modulen über aktuelle Trends der Arbeitswelt und zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Rolle als Führungskraft festigen können. Wir diskutieren darüber, was es braucht, um Ihre diversen Teams vertrauensbildend und motivierend zu führen und wie Sie zum Coach Ihrer Mitarbeiter\*innen werden können. Sie erfahren, wie Sie durch Ihre Vorbildwirkung sinnstiftend, vertrauensbildend und motivierend agieren können.

### Zielgruppe:

Jungunternehmer\*innen und Next Generation in Hotellerie- und Gastronomie, sowie in Betrieben der Freizeitwirtschaft.

#### Modul 1: New Work – New Generation

Führungskräfte werden künftig die Zusammenarbeit heterogener Teams erfolgreich zu gestalten haben.

**Teil 1 New Work – New Leadership**  
Mo, 19.09.22 13:00 – 17:00 Campus Villach

**Teil 2 Führung verschiedener Generationen**  
Di, 20.09.22 08:00 – 12:00 Online

#### Modul 2: Führungskräfteentwicklung

Führungskräfte werden künftig proaktiv für ein gutes Arbeitsklima sorgen müssen.

**Teil 1 Führungsvoraussetzungen, Führungsrolle und Selbstwahrnehmung**  
Mo, 03.10.22 13:00 – 17:00 Campus Villach

**Teil 2 Beziehungsmanagement und verantwortungsvolle Personalführung**  
Di, 04.10.22 08:00 – 12:00 Campus Villach

#### Modul 3: Employee Experience

Führungskräfte sind dafür verantwortlich ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen.

**Teil 1 Von der Customer Experience zur Employee Experience**  
Mo, 10.10.22 13:00 – 17:00 Online

**Teil 2 Kritische Employee Experience, Touchpoints positiv gestalten**  
Di, 11.10.22 08:00 – 12:00 Campus Villach

#### Sonderkonditionen für Next Generation:

Gesamtes Impulsseminar	€ 780,-
<u>Davon Unterstützung Land Kärnten/Tourismusreferat</u>	<u>€ 630,-</u>
<b>Selbstbehalt</b>	<b>€ 150,-</b>

**Stornobedingungen:** Bis zu 10 Tage vor Seminarbeginn können Sie kostenlos schriftlich stornieren. Danach wird die volle Seminargebühr fällig. Eine Vertretung der angemeldeten Person ist möglich. Bitte beachten Sie, dass das Impulsseminar auf 12 Teilnehmer\*innen begrenzt ist, um eine hohe Qualität und einen persönlichen Austausch gewährleisten zu können.

### Referent\*innen



**FH-Prof. Stefan Nungesser**  
Programmleitung & Professur für Hotelmanagement




**Mag. Michael Kosutnik**  
Professur für Personalwesen & Organisation



**FH-Prof. Mag. Dr. Ursula Liebhart**  
Professur Personalwesen & Organisation

### 6-Halbtages Termine

 19./20. September 2022  
3./4. Oktober 2022  
10./11. Oktober 2022

### Anmeldung unter:

[weiterbildung@fh-kaernten.at](mailto:weiterbildung@fh-kaernten.at)

### Anmeldeschluss:

10.09.2022

### Ihre Ansprechpartnerin:

Melanie Marinitsch  
T: +43 (0)5 / 90500-4306

FH Kärnten,  
Weiterbildungszentrum der  
FH Kärnten

<https://www.fh-kaernten.at/weiterbildung>