

DIE ERLEBNIS CARD & DIE DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG



Die Datenschutzgrundverordnung hat auch Auswirkungen auf das Ausstellen der Erlebnis CARD. Hier gibt es einige zur internen Verwendung von Ausgabestellen einige Fragen & Antworten zu diesem Thema:

Muss ich Gäste um Erlaubnis fragen, ob ich ihre Daten für die Anmeldung bei der Gemeinde verwenden darf?

Nein, die Anmeldung mittels Gästebblatt ist eine gesetzliche Vorgabe und der Gast muss Ihnen die geforderten Daten zur Verfügung stellen.

Muss ich Gäste um Erlaubnis fragen, ob ich ihre Daten für die Ausstellung der Erlebnis CARD verwenden darf?

Ja, nachdem Sie mit der Erstellung und Ausgabe der Erlebnis CARD keinen gesetzlichen Auftrag erfüllen und die Daten an die Region Villach Tourismus GmbH weiterleiten. Für Betriebe mit Online-Meldewesen haben wir auf dem Gästebblatt ein zusätzliches Abfragefeld einbauen lassen. Die Daten der Gäste werden AUSSCHLIESSLICH für die Verwaltung der Erlebnis CARD verwendet. Für Betriebe mit Flappkarten ändert sich nichts, da hier keine personenbezogenen Daten an die Region Villach Tourismus GmbH übermittelt werden.

Brauche ich eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung von der Region Villach Tourismus GmbH?

Ja, auf www.region-villach.plus/erlebniscard finden Sie eine von uns bereits unterschriebene Vereinbarung zur Unterschrift und Ablage in Ihrem Datenverarbeitungsverzeichnis.

Was ist zu tun, wenn ein Gast keine Erlebnis CARD möchte oder nach Zustimmung eine Anonymisierung seiner Daten wünscht?

Im feratel MeldeClient (Zugangsdaten haben Sie von feratel/Ihrer Gemeinde erhalten) können Sie das Feld „Zustimmung Datenweitergabe Gästekarte“ anhaken, oder auch den Haken entfernen, wenn der Gast keine Datenweitergabe (mehr) wünscht. Seine Daten werden danach anonymisiert und der Gast kann die Erlebnis CARD nicht mehr nutzen.

Tipp: Im Reiter „Administration“ können Sie einstellen, ob der Haken standardmäßig gesetzt werden soll, oder nicht. Dort finden Sie auch den Quick-Check-In für die Gäste, den Betriebe ohne Hotelsoftware vorab dem Gast schicken können.

The screenshot shows the 'Neuen Meldeschein erfassen' form. It includes sections for 'Meldescheintyp' (Individualgast), 'Meldescheinnummer -1 Individualgast', and 'Gästedaten'. The 'Gästedaten' section has two entries, 'Gast1' and 'Gast2'. For each guest, there are fields for 'Anrede', 'Nachname', 'Strasse', 'Staatsangehörigkeit', 'Geb. Datum/Alter', 'Titel', 'Vorname', 'PLZ/Ort', 'Staat', and 'Reiseart'. There are also checkboxes for 'angereist' and 'abgereist'. Two checkboxes labeled 'Zustimmung Datenweitergabe Gästekarte' are circled in red, indicating they are checked.

Ich verwende eine Hotel Software – was ist für mich zu tun?

Bitte kontrollieren Sie ob Sie Ihre Hotelsoftware den Feratel Meldeschein verwendet oder einen anderen Meldeschein. Im letzteren Fall könnten Adaptierungen sinnvoll & notwendig sein. Ebenfalls ist es möglich der Gemeinde auch die E-Mail-Adresse zu übermitteln um so die digitale Erlebnis CARD zu verschicken. Im Zweifelsfall schicken Sie eine kurze Email an support@region-villach.at. Wir helfen gerne weiter.