

# FRAGEN UND ANTWORTEN

## ERLEBNIS CARD AUSGABESTELLE

KÄRNTEN

Villach  
Faaker See  
Ossiacher See

### **Wie viel kostet die Erlebnis CARD dem Gast?**

Für Gäste der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See ist die Erlebnis CARD und die Teilnahme an den meisten Erlebnissen kostenlos – vorausgesetzt Ihre Unterkunft ist eine teilnehmende Ausgabestelle. Manche Programmpunkte sind kostenpflichtig oder es fallen für den Gast zusätzliche Gebühren wie Maut, Verpflegung, Eintritt oder Bergfahrt an. Für Einheimische und Gäste anderer Regionen gibt es die Möglichkeit ausgewählten Aktivitäten im Erlebnis Shop zu kaufen.

### **Wie viel kostet die Erlebnis CARD der Unterkunft?**

Für die Variante 1 mit Anbindung an die Hotelsoftware können von Seiten Ihrer Hotel-/Campingsoftware-Anbieter Kosten entstehen. Für die Unterkünfte der Region Villach ist die Ausgabe der CARD mit Variante 2 mittels des MeldeClients komplett kostenlos. Kosten entstehen für den Betrieb nur bei der Ausgabevariante 3 (Flappkarten, die händisch ausgefüllt werden, 25 Cent netto pro CARD). Für Variante 1 und Variante 2 müssen Betriebe bei der Abgabenverwaltung ihrer Gemeinde den Zugang zum Online Meldewesen bestellen.

### **Was bietet das Programm der Erlebnis CARD?**

Das Programm besteht aus Programmpunkten wie Wanderungen, Radbus Angeboten, Altstadtführungen und weiteren Highlights. Alle Details finden Sie in den Werbemitteln zur Erlebnis CARD und auf [www.region-villach.plus/erlebniscard](http://www.region-villach.plus/erlebniscard). Für die Information der Gäste gibt es den Link [card.visitvillach.at](http://card.visitvillach.at) – die Anmeldung erfolgt durch die Gäste auf [erlebnisse.visitvillach.at](http://erlebnisse.visitvillach.at)!

### **Können Mitarbeiter/innen von Tourismusbetrieben am Programm teilnehmen?**

Ja. Die Erlebnis CARD für Mitarbeiter/innen ist ausschließlich für touristische Mitarbeiter/innen mit einem aufrechten Arbeitsverhältnis (länger als einen Monat) innerhalb der Tourismusregion Villach – Faaker See – Ossiacher See gültig. Bezugsberechtigt sind ausschließlich Mitarbeiter/innen von Camping- und Beherbergungsbetrieben aller Art, Betriebe mit dem Kärnten Qualitätssiegel, Küchenkult Partnerbetriebe,

der Region Villach Tourismus GmbH und der regionalen Tourist Informationen. Mitarbeiter/innen können die Programmpunkte gleich wie die Gäste nutzen – jedoch nicht die Mobilitätsangebote!  
Mitarbeiter/innen melden sich mit Ihrer persönlichen Email Adresse an und erhalten die Karte dann innerhalb von 5 Werktagen via Mail zugeschickt. Anmeldung auf: [www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte](http://www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte)

### **Können Gastgeber/innen auch an den Programmpunkten teilnehmen?**

Jeder Ausgabebetrieb erhält zwei personalisierte Erlebnis CARDS, mit denen alle Programmpunkte besucht werden können. Diese CARDS sind nicht übertragbar und werden nur für die Inhaber/Besitzer und deren Familie ausgestellt. Es können die Programmpunkte gleich wie von den Gästen genutzt werden – jedoch nicht die Mobilitätsangebote!  
Anmeldung auf: [www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte](http://www.region-villach.plus/mitarbeiterkarte)

### **Wer bekommt eine Erlebnis CARD?**

Nur Gäste, die in der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See nächtigen, erhalten die Erlebnis CARD für die Dauer ihres Aufenthaltes. Die CARD wird grundsätzlich an alle ortstaxenpflichtigen Personen ausgegeben. Ausgegeben werden kann die CARD nur vom Gastgeber und nur an Gäste, die ordnungsgemäß über das Meldewesen – mit konkretem Anreise UND Abreise-Datum - gemeldet wurden. Die CARD ist auch nur für die Dauer des konkreten Aufenthaltes vor Ort gültig.

Für Zweitwohnungsbesitzer und Dauercamper können auf Wunsch CARDS für das gesamte Programm (Sommer bzw. Winter – nur durchgehend) in den Tourist Informationen Faak und Sattendorf ausgestellt werden. Jedoch gilt dies nur für gemeldete Personen die einen aktuellen Meldenachweis/ amtliche Meldebestätigung der jeweils zuständigen Gemeinde bei der Tourist Information vorweisen können und für deren Partner und Kinder. Besucher oder entferntere Verwandte müssen die einzelnen Programmpunkte kostenpflichtig buchen. Nicht meldepflichtige Kinder (bis zum Abschluss des 17. Lebensjahres) benötigen keine eigene Erlebnis CARD, wenn Sie mit einem Erwachsenen mit gültiger Erlebnis CARD an einem Programmpunkt teilnehmen.

Sollten Jugendliche alleine an Jugend-Programmpunkten teilnehmen wollen, muss mind. eine erziehungsberechtigte Person mit seiner CARD mit zum Treffpunkt kommen, dies mit dem jeweiligen Guide absprechen und den Jugendlichen wieder abholen

### **Wie komme ich zu den Kartenrohlingen und Zugangsdaten?**

Je nach Ausgabevariante sind die CARDS wie folgt erhältlich:

Variante 1 und 2: Die Zugangsdaten für das Meldewesen sind über die Abgabenverwaltung der Gemeinden erhältlich. Die Kartenrohlinge gibt es in allen Tourist Informationen.

Variante 3: Die sogenannten Flappkarten sind nur in den Tourist Informationen Faak und Sattendorf erhältlich (25 Cent netto/CARD) erhältlich – bitte um Vorbestellung und Barzahlung bei Abholung.

### **Erhält mein Gast die Erlebnis CARD auch direkt bei den Tourist Informationen?**

Nein, die Erlebnis CARD ist ein Service der GastgeberInnen für deren Gäste. Die Ausgabe erfolgt ausschließlich von den teilnehmenden Gastgeber/innen (= Ausgabestellen).

### **Muss man sich anmelden um an den Aktivitäten teilzunehmen?**

Bei vielen Aktivitäten besteht eine Anmeldepflicht bis 12 Uhr am Vortag. Sollten keine Anmeldungen bis dahin eingegangen sein, findet die Aktivität nicht statt. Die Anmeldung erfolgt über den Erlebnis Shop auf [erlebnisse.visitvillach.at](http://erlebnisse.visitvillach.at) durch den Gast selbst.

### **Was tun, wenn der Gast die CARD verliert?**

Wir empfehlen Ihnen die CARD kostenlos neu auszustellen (Duplikat)!

### **Wie kann ich meine Gäste über das Programm der Erlebnis CARD informieren?**

Die Folder liegen in den Tourist Informationen auf. Nutzen Sie diese Werbemittel und Informationen auch auf Ihrer Website und bauen Sie die Leistungen der Erlebnis CARD in Ihre Angebote ein!