

Sehr geehrte UnternehmerInnen und PartnerInnen der Bergbahnen Gerlitzen Alpe,

da wir jetzt endlich wieder auch touristische Gäste bei uns in der Region beherbergen dürfen, möchten wir nochmals kurz ein Statusupdate geben und Ihnen die aktuellen Möglichkeiten für den Verkauf von Skipässen erklären:

**1) OPOS Kassen:**

OPOS Kassen mit 3%-iger handling fee wurden bei allen interessierten Betrieben installiert. Aktuell können wir auf Grund der anstehenden Hauptsaison keine weiteren Installationen mehr vornehmen.

**2) Region Villach Tourismus GmbH:**

Die Incoming Abteilung der Region Villach wird für angemeldete/eingebuchte Reisegruppen durch Reiseveranstalter die Kartenausgabe vornehmen und versuchen die Karten direkt den Betrieben/Reiseleitern zukommen zu lassen. Das gleiche gilt für verkaufte Pauschalen über die [visitvillach.at](http://visitvillach.at) oder für verkaufte Pauschalen auf Ihrer betriebseigenen Homepage. Wir bedanken uns sehr herzlich für diesen tollen Schritt in Richtung einer sauberen und werthaltigen Dienstleistungskette in unserer Region und wir sind uns sicher, dass auch Sie als BeherbergerIn von dieser Dienstleistung in Form von begeisterten Kunden profitieren werden.

Ich möchte nochmals auf die Möglichkeit der Zusammenarbeit mit der Region Villach hinweisen was den Verkauf von Pauschalen über die [visitvillach.at](http://visitvillach.at) oder Ihre Homepage betrifft. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit und treten Sie direkt mit der Incoming Abteilung der RVT in Kontakt.

Kontakt:

Frau Silvia Wirnsberger, MBA  
Mail: [wirnsberger@region-villach.at](mailto:wirnsberger@region-villach.at)  
Tel.: +43 650 74 74 818

**3) Skipass Voucher:**

Wir akzeptieren weiterhin Skipass- Voucher von Eurotours und 1-2 anderen Reiseveranstaltern (vorwiegend Schülergruppen) an unseren Kassen, da wir glauben, dass dies im Handling derzeit noch nicht (flächendeckend) anders möglich ist. Ansonsten werden keine Voucher an unseren Kassen akzeptiert. Bitte bei verkauften Pauschalen direkt wie unter Punkt 2 beschrieben mit Frau Wirnsberger in Kontakt treten.

**4) Großkundenregelung:**

Wir haben im Rahmen einer Großkundenregelung die Möglichkeit Ihnen noch Nachlässe auf Depot-Tageskarten zu gewähren. Bei Abholung von mindestens 40 Stück Tageskarten (eine Abholung/Transaktion) gewähren wir Ihnen 15% Nachlass. Die Karten werden ohne Datum ausgegeben und sind 2 Saisonen lang gültig. Es erfolgt keine Rückerstattung. Die Karten können nur an unseren Kassen in einer Transaktion abgeholt werden und mittels EC-Karte oder Kreditkarte bezahlt werden. Es ist möglich innerhalb der 40 Stück die Personenkategorien zu mischen (E,J,K,S). Wir bitten Sie bei Bedarf mit uns in Kontakt zu treten.

**5) Webshop:**

Auf Grund der 2G-Regelung und der dementsprechenden Überprüfungspflicht können wir heuer nur die „Reload“-Funktion anbieten. Sie können gegen jeweils € 5,- Pfand, Key Cards bei uns erwerben. Diese können Sie Ihren Gästen bei der Anreise weitergeben und darauf können dann ganz bequem vor Anreise ins Skigebiet durch den Gast selbst die jeweiligen Kartenprodukte über unseren Webshop ([shop.gerlitzen.com](http://shop.gerlitzen.com)) gebucht werden. Der Gast kann

dann im Anschluss auch bereits online sein 2G-Zertifikat mit dem Skipass verknüpfen. Dieser Prozess bietet den Vorteil, dass sie Ihren Gästen das Anstehen am ersten Skitag bei den Kassen ersparen und ein direkter Zugang ins Skigebiet somit gegeben ist. Wir haben dennoch alle Kassen im Skigebiet während der Hauptsaison geöffnet um eventuelle Wartezeiten so gering wie möglich zu halten.

Wir hoffen Ihnen somit einen guten Überblick über die möglichen Kooperationsformen gegeben zu haben und wünschen Ihnen einen erfolgreichen Saisonverlauf. Danke für Ihren Einsatz in dieser schwierigen Zeit!

Mit freundlichen Grüßen von der Gerlitzten,

**Manuel Kapeller-Hopfgartner**

Prokurist / Stellvertretung der Geschäftsführung  
WK Fachgruppenobmann Seilbahnen Kärnten



**Gerlitzten-Kanzelbahn-Touristik GesmbH & Co KG**

Kanzelplatz 2, A - 9520 Annenheim

+43 4248 27 22-16

+43 664 203 77 22

[kapeller-hopfgartner@gerlitzten.com](mailto:kapeller-hopfgartner@gerlitzten.com)

[gerlitzten.com](http://gerlitzten.com) |  [/gerlitzenalpe](https://www.facebook.com/gerlitzenalpe) |  [/gerlitzenalpe](https://www.instagram.com/gerlitzenalpe) |  [/gerlitzten.com/live-cam](http://gerlitzten.com/live-cam)

**Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie dieses E-Mail drucken.**

**\*\*\*Disclaimer\*\*\***

Diese elektronische Nachricht und allfällige beigefügten Anlagen können vertrauliche oder sonstige rechtlich geschützte Informationen enthalten. Solche Informationen sind ausschließlich für diejenige Person bestimmt, an welche diese Nachricht adressiert ist. Sollten Sie nicht der Adressat dieser Nachricht sein, so benachrichtigen Sie bitte den Absender unverzüglich und beachten Sie, dass jegliche Offenlegung, Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Nutzung dieser Nachricht und der allfällig beigefügten Anlagen unzulässig ist.