

**V E R E I N B A R U N G**  
**B E S T - P R E I S - G A R A N T I E**  
**H O T E L**

ZWISCHEN

Kärnten Werbung Marketing & Innovationsmanagement GmbH  
(kurz: Kärnten Werbung)  
VERTRETEN DURCH SEINEN

GESCHÄFTSFÜHRER, Mag. Klaus Ehrenbrandtner

EINERSEITS

UND

Betrieb .....

Betreiber/Inhaber: .....

Ort .....

(kurz: Hotelier)

ANDERERSEITS

WIRD FOLGENDE VEREINBARUNG ABGESCHLOSSEN:

**1. PRÄAMBEL**

Die Kärnten Werbung Marketing & Innovationsmanagement GmbH hat das erklärte Ziel, geworbene Gäste möglichst auf dem eigenen Portal zu halten bzw auf die Partnerbetriebe direkt zu verweisen.

Damit der Gast sich zeitaufwändige Preisvergleiche erspart bzw auf Vertriebsportale wechselt, garantiert der Hotelier, der am Programm „Kärnten Best-Preis-Garantie“ teilnimmt, dem Gast

bei einer Buchung über die [www.kaernten.at](http://www.kaernten.at) zumindest den gleichen Preis wie auf verschiedenen Online Buchungsportalen wie beispielsweise booking.com, hrs.de, expedia, etc. Die Kärnten Werbung sieht Buchungsportale wie booking, hrs.de, expedia, etc als wichtige Partner im Online Vertrieb, hat aber das Interesse, dem Gast auch auf der eigenen Webseite die Online Buchbarkeit zumindest zu den selben Preisen anzubieten.

## 2. VERTRAGSDAUER

Diese Vereinbarung kann von jeder Seite mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende jederzeit aufgekündigt werden, eine Mindestlaufzeit wird nicht vereinbart. Alle vor Ablauf der Kündigungsfrist getätigten Buchungen bleiben bestehen. Die Vertragsdauer ist daher unbefristet, vorbehalten bleiben Kündigungen aus wichtigem Grund aufgrund der Verletzung der Vertragsvereinbarungen.

## 2. PFLICHTEN DER KÄRNTEN WERBUNG

Allen Hoteliers, welche bei dem Programm „Best-Preis-Garantie“ teilnehmen, garantiert die Kärnten Werbung einen Vermerk bei ihrer Betriebsdarstellung auf [www.kaernten.at](http://www.kaernten.at), welches das Hotel als „Kärnten Best –Preis-Garantie Angebot ausweist. Weiters wird der Betrieb in der Betriebsdarstellung auf [www.kaernten.at](http://www.kaernten.at) vorgereiht bei der Sortierung nach Empfehlung.

## 3. PFLICHTEN DES HOTELIERS

Die vom Hotelier auf der [www.kaernten.at](http://www.kaernten.at) bzw auf der eigenen Website angebotenen Preise erfüllen die Bestpreisgarantie und sind **online** buchbar. Wenn ein Gast auf einem anderen Buchungsportal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung der „Kärnten Best-Preis-Garantie“ Geschäftsbedingungen findet und auch nachweisen kann, so verpflichtet sich der Hotelier den Differenzbetrag dem Gast direkt bei dessen Anreise zu erstatten.

Als Voraussetzung für eine Rückerstattung an den Gast gelten die Bedingungen der folgenden Geschäftsbedingungen „Kärnten Best-Preis-Garantie“:

### ----- Geschäftsbedingungen „Kärnten Best-Preis-Garantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „Kärnten Best-Preis-Garantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten.

Falls der Gast im Internet dennoch ein günstigeres Angebot am selben Tag auf einem Online Buchungsportal finden sollte, wird ihm vom Hotelier der Differenzbetrag bei der Anreise rückerstattet.

#### Voraussetzungen:

- Der Gast verfügt über eine bestehende Buchung in dem Hotel
- Es sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt):
  - Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
  - Ist online buchbar
  - Betrifft das gleiche Hotel
  - Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
  - Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
  - Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Der Gast muss dem Hotel innerhalb von 24 Stunden nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
  - Es muss dem Hotel eine E-Mail mit folgenden Angaben gesendet werden
    - Reservierungs- bzw. Buchungsnummer

- Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein
  - Ort
  - Detaillierte Preisaufstellung
  - Zimmertyp
  - Belegungsart
  - Aufenthaltsdatum
  - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
  - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
  - Die URL der Webseite (zum Beispiel [www.booking.com](http://www.booking.com))

**Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:**

- Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- Spezialpreise für Hotelübernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- Nicht veröffentlichte Preise für Hotelübernachtungen
- Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „Kärnten Best-Preis-Garantie“ gewährleistet.

Als Gerichtsstand gilt Klagenfurt.

-----

**Die Vertragspartner**

Ort, Datum .....

**Kärnten Werbung:**  
Der Geschäftsführer

**Der Hotelier:**

.....

.....