

Fragen und Antworten

ERLEBNIS CARD AUSGABESTELLE

KÄRNTEN

Villach
Faaker See
Ossiacher See

Wie viel kostet die Erlebnis CARD dem Gast?

Für Gäste der Region Villach - Faaker See - Ossiacher See ist die CARD kostenlos – vorausgesetzt Ihre Unterkunft ist eine teilnehmende Ausgabestelle. Nur vereinzelt fallen für den Gast bei manchen Programmpunkten Gebühren für Maut, Verpflegung, Eintritt oder Bergfahrt an. Für Einheimische und Gäste anderer Regionen gibt es die Möglichkeit in den Tourismusinformationen Tickets zu ausgewählten Aktivitäten zu kaufen.

Wie viel kostet die Erlebnis CARD der Unterkunft?

Für die Variante 1 können von Seiten Ihrer Hotel-/Campingsoftware-Anbieter Kosten entstehen. Für die Unterkünfte der Region Villach ist die Ausgabe der CARD mit **Variante 2 komplett kostenlos**. Kosten entstehen für den Betrieb nur bei der Ausgabevariante 3 (25 Cent netto pro CARD).

Was bietet das Programm der Erlebnis CARD?

Das Programm besteht aus über 600 Programmpunkten wie Wanderungen, Radtouren, Altstadtführungen und kulinarischen Highlights. Zusätzlich gibt es Mobilitätsangebote wie den Sommer- und Kirchtagsbus, oder die kostenlose Nutzung des Radbutlers in Villach. Alle Details finden Sie in den Werbemitteln zur Erlebnis CARD und auf www.region-villach.plus/erlebniscard.

Für die Information der Gäste gibt es den Link card.visitvillach.at

Wer bekommt eine Erlebnis CARD?

Nur Gäste, die in der Region Villach nächtigen, erhalten die CARD für die Dauer ihres Aufenthaltes. Die CARD wird grundsätzlich an alle ortstaxepflichtigen Personen ausgegeben. Ausgegeben werden kann die CARD nur vom Gastgeber und nur an Gäste, die ordnungsgemäß über das Meldewesen – mit konkretem Anreise UND Abreise-Datum - gemeldet wurden. Die CARD ist auch nur für die Dauer des konkreten Aufenthaltes vor Ort gültig. Für Zweitwohnungsbesitzer und Dauercamper können auf Wunsch CARDS für das gesamte Programm (April-November) in den Tourismusinformationen Faak und Sattendorf ausgestellt werden. Jedoch gilt dies nur für gemeldete Personen die einen Meldenachweis/ amtliche Meldebestätigung der zuständigen Gemeinde vorweisen können und deren Partner und Kinder. Besucher oder entferntere Verwandte müssen die einzelnen Programmpunkte kostenpflichtig buchen. Nicht meldepflichtige Kinder (bis zum Abschluss des 17. Lebensjahres) benötigen keine eigene Erlebnis CARD, wenn Sie mit einem Erwachsenen mit gültiger Erlebnis CARD an einem Programmpunkt teilnehmen.

Sollten Jugendliche alleine an kinderfreundlichen Programmpunkten teilnehmen wollen, muss mind. eine erziehungsberechtigte Person mit seiner CARD mit zum Treffpunkt kommen, dies mit dem jeweiligen Guide absprechen und den Jugendlichen wieder abholen.

Wie komme ich zu den Kartenrohlingen und Zugangsdaten?

Je nach Ausgabevariante sind die CARDS wie folgt erhältlich:

Variante 1 und 2: Zugangsdaten für den Card Client über das Regionsbüro (support@region-villach.at) . Alle Kartenrohlinge über die Tourismusinformationen.

Variante 3: Die sogenannten Flappkarten sind nur in den Tourismusinformationen Faak und Sattendorf erhältlich (25 Cent netto/CARD) erhältlich – bitte um Vorbestellung und Barzahlung bei Abholung.

Fragen und Antworten

ERLEBNIS CARD AUSGABESTELLE

KÄRNTEN

Villach
Faaker See
Ossiacher See

Erhält mein Gast die Erlebnis CARD auch direkt bei den Tourismusinformationen?

Nein, die Erlebnis CARD ist ein Service der Gastgeber für ihre Gäste. Die Ausgabe erfolgt ausschließlich von den teilnehmenden Gastgebern (= Ausgabestellen).

Muss man sich anmelden um an den Aktivitäten teilzunehmen?

Bei allen Aktivitäten, mit Ausnahme der Führungen, besteht Anmeldepflicht bis 12 Uhr am Vortag. Sollten keine Anmeldungen bis dahin eingegangen sein, findet die Aktivität nicht statt. Die Anmeldung erfolgt entweder über eine Online Anmeldung durch den Betrieb (Zugangsdaten unter support@region-villach.at anfordern) oder der Gast meldet sich bei office@region-villach.at oder +43 6641334146 an.

Was tun, wenn der Gast die CARD verliert?

Wir empfehlen Ihnen die CARD kostenlos neu auszustellen (Duplikat)!

Wie kann ich meine Gäste über das Programm der Erlebnis CARD informieren?

Die Folder liegen in den Tourismusinformationen auf (in den Sprachen Deutsch, Englisch, Italienisch und Niederländisch). Der Folder und die Grafiken für den Web-Bereich sind auch auf www.region-villach.plus/erlebniscard abrufbar.

Für die Bewerbung im Betrieb erhalten Sie in den Tourismusinformationen Poster im Format A3. Nutzen Sie diese Werbemittel und Informationen auch auf Ihrer Website, hängen Sie die Folder in Ihrer Unterkunft oder am Campingplatz aus und bauen Sie die Leistungen der Erlebnis CARD in Ihre Angebote ein!

Kann ich als GastgeberIn auch an den Programmpunkten teilnehmen?

Jeder Ausgabebetrieb erhält zwei personalisierte Erlebnis CARDS, mit denen alle SOMMERAKTIV Programmpunkte besucht werden können. Diese CARDS sind nicht übertragbar und werden nur für Besitzer und im jeweiligen Betrieb tätige Personen ausgestellt. Diese CARDS werden ausschließlich in den Tourismusinformationen Faak und Sattendorf ausgestellt.

